

# Algemene voorwaarden Xanthe's

Welkom bij de algemene voorwaarden van Xanthe's! Voordat we gaan samenwerken, informeer ik je graag over de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn de basis voor onze samenwerking en zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Mocht je vragen hebben over de algemene voorwaarden, kun je deze mailen naar: [info@xanthes.nl](mailto:info@xanthes.nl).

De volgende begrippen komen regelmatig terug in deze algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- **Ik, mij(n):** de eenmanszaak Xanthe's, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88066851. Ik ben *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met mij. Jij bent *Opdrachtgever* bij de overeenkomst.
  - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp bericht).
- **Wij, we, ons of onze:** jij en ik samen.
- **Website:** de website van Xanthe's, [www.xanthes.nl](http://www.xanthes.nl).

# Algemene voorwaarden Xanthe's

## 1. De algemene voorwaarden

### Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.
- 1.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik anders bepaal.
- 1.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene) voorwaarden hanteert, worden deze van de hand gewezen.

### Kunnen we afwijken van de algemene voorwaarden?

- 1.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 1.5. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

### Kunnen de algemene voorwaarden worden gewijzigd of aangevuld?

- 1.6. Ik ben bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stel ik je hiervan op de hoogte. Jij mag de overeenkomst niet beëindigen, tenzij jij een Consument bent en de algemene voorwaarden worden ingrijpend gewijzigd.
- 1.7. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

### Wat als één of meerdere bepalingen tegenstrijdig, onduidelijk of onjuist zijn of in rechte onverbindend worden verklaard?

- 1.8. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.

# Algemene voorwaarden Xanthe's

- 1.9. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.
- 1.10. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## 2. Mijn aanbod

- 2.1. Mijn aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik mijn aanbod nog kan herroepen nadat jij het hebt aanvaard.
- 2.2. Een aanbod is in beginsel zeven (7) dagen geldig, tenzij ik iets anders aangeef. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.
- 2.3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.
- 2.4. Een aanbod is persoonsgebonden, dit betekent dat het aanbod alleen voor jou geldt en dat derden hier geen rechten aan kunnen ontleen.
- 2.5. Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke mislag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - 3.1.1. jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit als zodanig schriftelijk aan jou bevestig; of
  - 3.1.2. wij de overeenkomst van opdracht ondertekenen; of
  - 3.1.3. ik uit jouw handelingen of gedragingen in alle redelijkheid mag afleiden dat jij mijn aanbod hebt aanvaard.
- 3.2. Ik ben gerechtigd een **aanbetaling of volledige vooruitbetaling** te verlangen. Indien ik dat doe, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik deze betaling in goede orde heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 3.3. Indien ik werkzaamheden verricht op basis van mijn uurtarief, maak ik vooraf een inschatting voor het aantal uren dat ik kwijt verwacht te zijn voor de

# Algemene voorwaarden Xanthe's

werkzaamheden. Deze inschatting is een indicatie, er kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.

- 3.4. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 3.5. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

## 4. De uitvoering van de overeenkomst

### Algemeen

- 4.1. Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef alleen nooit garanties over mijn werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 4.2. Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming nodig heb van jou. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.3. De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.
- 4.4. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat ik alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie van jou heb ontvangen.
- 4.5. Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.6. Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.
- 4.7. Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van documenten en andere gegevens en informatie. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

### Jouw verplichtingen

- 4.8. Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, binnen de door ons afgesproken termijn, te voorzien van alle benodigde documenten, gegevens en andere

# Algemene voorwaarden Xanthe's

informatie om de overeenkomst in goede orde uit te kunnen voeren. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik alles van jou heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou. Ik ben ook gerechtigd om de overeengekomen deadlines en oplevertermijnen te verschuiven.

- 4.9.** Jij dient je tijdens de uitvoering van onze overeenkomst optimaal in te zetten. Dat houdt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in dat ik verwacht dat jij tijdig reageert, goed bereikbaar bent en je houdt aan alle afgesproken termijnen.
- 4.10.** Jij staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de door of namens jou verstrekte informatie en gegevens.
- 4.11.** Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien je dat wel doet en ik word hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaar jij mij van alle kosten en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.

## Feedbackrondes

Wij kunnen overeenkomen dat jij recht hebt om feedback te leveren. Indien wij dat overeenkomen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 4.12.** De feedback dient aan te sluiten bij de opdracht zoals we eerder zijn overeengekomen. Een verandering of uitbreiding valt niet onder de kosteloze feedbackronde, dit voer ik uit tegen betaling van een meerprijs of kan ik weigeren uit te voeren.
- 4.13.** Jij bent verplicht de geleverde feedback te leveren binnen een door ons afgesproken termijn. Indien je dat niet binnen die termijn doet, heb je geen recht meer de feedback kosteloos door te voeren en wordt de overeenkomst als afgerond beschouwd. Indien je na afloop van laatstgenoemde termijn toch nog feedback door wenst te voeren, kan ik dit weigeren of uitvoeren tegen betaling van een meerprijs.
- 4.14.** Indien je meer feedback wenst door te voeren dan wij hebben afgesproken, beschouw ik dit als meerwerk en breng ik hiervoor mijn uurtarief in rekening.

## Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

- 4.15.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, treden wij hierover in overleg en passen wij de overeenkomst vervolgens aan.

# Algemene voorwaarden Xanthe's

- 4.16.** Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stel ik je hier spoedig van op de hoogte en ben ik gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou.
- 4.17.** Ik ben gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar ik hou altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door mij is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst te beëindigen.

## Verplaatsen en annuleren van afspraken

- 4.18.** Ik ben gerechtigd een afspraak met jou af te zeggen of te verplaatsen. Indien ik dat doe, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen en heb je geen recht op restitutie. Wel laat ik je dit uiteraard zo snel mogelijk weten.
- 4.19.** Indien jij een afspraak binnen 24 uur voor de aanvangstijd van die afspraak afzegt of jij komt helemaal niet opdagen ('no-show'), ben ik gerechtigd het aantal uren van de betreffende afspraak bij jou extra in rekening te brengen.

## 5. Tarieven

- 5.1.** Mijn tarieven zijn in euro's (€), exclusief BTW en overige bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten en meerkosten. Voor Consumenten worden mijn tarieven *inclusief* BTW weergegeven.
- 5.2.** Reistijd die ik maak ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst breng ik in rekening tegen mijn laatst geldende uurtarief. Daarnaast breng ik een kilometervergoeding in rekening ter hoogte van € 0,23 eurocent per kilometer. Parkeerkosten worden voor 100 % doorberekend.
- 5.3.** Ik ben gerechtigd een **spoedtarief** in rekening te brengen. Een spoedtarief breng ik in rekening als de werkzaamheden een kortere doorlooptijd hebben dan normaal of als ik in het weekend/op nationale feestdagen werkzaamheden moet verrichten. Indien sprake is van een spoedopdracht, ben jij verplicht om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden zo spoedig mogelijk kunnen worden afgerond, door bijvoorbeeld snel te reageren en input en informatie toe te sturen. Ik geef vooraf altijd aan dat ik mijn spoedtarief in rekening breng.
- 5.4.** Indien ik op uurtarief werkzaamheden verricht, rond ik deze altijd af op kwartieren.

# Algemene voorwaarden Xanthe's

- 5.5. Indien ik meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, ben ik gerechtigd deze **meerkosten** in rekening te brengen tegen mijn laatst geldende uurtarief.
- 5.6. Ik ben te allen tijde gerechtigd om mijn tarieven aan te passen. Een tariefwijziging kondig ik altijd dertig (30) dagen voor de ingang aan. Jij mag de overeenkomst niet tussentijds beëindigen als ik mijn tarieven verhoog, tenzij ik hiermee instem.
- 5.7. Jij kan geen rechten ontleen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

## 6. Betaling

- 6.1. Ik verstuur mijn facturen digitaal. Jij stemt ermee in dat jij geen papieren factuur ontvangt.
- 6.2. Ik ben gerechtigd een aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen.
- 6.3. Indien de overeenkomst voor langere termijn wordt aangegaan, factureer ik in beginsel vooraf maandelijks, aan het begin van iedere maand, voor de werkzaamheden van die betreffende maand.
- 6.4. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 6.5. In overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. Hiervoor kan ik extra kosten in rekening brengen bij jou. Indien jij een termijn niet op tijd betaalt, zijn alle toekomstige betalingen direct opeisbaar en ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling in goede orde heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.
- 6.6. Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim. Indien je een Consument bent, ontvang je eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Betaalt de Consument niet binnen deze termijn, is de Consument in verzuim.
- 6.7. Indien jij in verzuim bent, ben je een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,- voor zakelijke klanten en € 40,- voor Consumenten.
- 6.8. Jij, met uitzondering van de Consument, bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

# Algemene voorwaarden Xanthe's

- 6.9.** Indien jij een factuur niet tijdig betaalt, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik jouw volledige betaling heb ontvangen. Indien ik mijn werkzaamheden opschort, word ik niet schadeplichtig jegens jou.
- 6.10.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

## 7. Beëindigen van de overeenkomst

### Algemeen

- 7.1.** Onze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.

### Opzegging

- 7.2.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst per direct tussentijds op te zeggen, zonder dat ik hiervoor een annuleringsvergoeding hoef te betalen en/of hierbij schadeplichtig word jegens jou. Indien ik de overeenkomst op zeg, heb ik recht op betaling van mijn uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 7.3.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op **eenmalige werkzaamheden**, is de zakelijke klant bij opzegging altijd de volledige prijs (100%) aan mij verschuldigd. Een Consument is bij opzegging een annuleringsvergoeding aan mij verschuldigd die gelijk is aan de door mij gemaakte kosten, gewerkte uren en gedane investeringen op het moment dat de Consument opzegt.
- 7.4. Social media werkzaamheden:** De overeenkomst wordt in beginsel afgesloten voor een bepaalde termijn, tenzij wij iets anders afspreken. Tijdens die periode is het niet mogelijk om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opzegging is alleen mogelijk tegen het einde van een lopende contractstermijn met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn. Na deze periode wordt de overeenkomst steeds met een bepaalde termijn verlengd, tenzij wij iets anders afspreken.
- 7.5. Administratieve werkzaamheden:** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, en kan door ieder van ons worden opgezegd met inachtneming van één (1) kalendermaand opzegtermijn, tenzij wij iets anders afspreken.
- 7.6.** Opzegging moet schriftelijk (per e-mail) plaatsvinden.

### Opschorting en/of ontbinding

# Algemene voorwaarden Xanthe's

- 7.7.** Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 7.8.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komt de licentie als genoemd uit artikel 8 van de algemene voorwaarden direct te vervallen.
- 7.9.** Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, word ik niet schadeplichtig jegens jou.

## Herroeping

- 7.10.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien het herroepingsrecht niet is uitgesloten en er sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem.
- 7.11.** Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
- 7.11.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
  - 7.11.2.** de Consument is hiermee akkoord gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.
- 7.12.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat
- 7.12.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;

## Algemene voorwaarden Xanthe's

- 7.12.2.** de Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.
- 7.13.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is gesloten.
- 7.14.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat de Consument dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, dat gemaild dient te worden naar [info@xanthes.nl](mailto:info@xanthes.nl).
- 7.15.** Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).
- 7.16.** Als ik de melding van herroeping door de Consument heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 7.17.** Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 7.18.** Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 7.19.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 7.20.** De Consument heeft geen herroepingsrecht op producten die naar de specificaties van de Consument zijn vervaardigd (maatwerk).
- 7.21.** Indien jij geen Consument bent, heb jij geen herroepingsrecht.

## 8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1.** Ik ben en blijf rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle, teksten, onderzoeken, ebooks, draaiboeken, brochures, concepten, methodes, werkboeken en andere documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door mij zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, alles in de ruimste zin van het woord.
- 8.2.** De producten mag jij alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die wij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Het gebruik van de producten is pas toegestaan indien de producten als definitief zijn opgeleverd door mij en

# Algemene voorwaarden Xanthe's

wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk nooit overgedragen, en blijft altijd bij mij.

- 8.3. Jij bent niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan de producten te verveelvoudigen, bewerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder mijn schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming.
- 8.4. Niet-gebruikte producten, zoals concepten, die uiteindelijk niet worden gebruikt voor het eindresultaat, mag jij niet gebruiken en/of delen, en blijven mijn eigendom.
- 8.5. Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 8.6. Indien ik meer schade lijd door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 8.7. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 8.8. Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de producten te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, publicatie op sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.2. Voor de volgende schadeposten en situaties ben ik bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
  - 9.2.1. Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
  - 9.2.2. Resultaten die tegenvallen;
  - 9.2.3. Doelstellingen die niet zijn behaald;
  - 9.2.4. Menselijke fouten;

## Algemene voorwaarden Xanthe's

- 9.2.5.** Wijzigingen, aanpassingen of herzieningen van de producten die jijzelf of een derde hebben toegepast;
  - 9.2.6.** Verkeerde toepassing van mijn adviezen;
  - 9.2.7.** Beslissingen die jij hebt genomen naar aanleiding van mijn adviezen;
  - 9.2.8.** Technische problemen;
  - 9.2.9.** Reacties op gepubliceerde content;
  - 9.2.10.** Verloren gaan en/of opschorting van (social media) accounts;
  - 9.2.11.** Verloren gaan van inloggegevens;
  - 9.2.12.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
  - 9.2.13.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
  - 9.2.14.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
  - 9.2.15.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
  - 9.2.16.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie aan mij hebt verstrekt.
- 9.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst. Ik ben niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gemiste inkomsten, gederfde winst of schade aan derden.
- 9.4.** Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien mijn aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9.5.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.6.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien ik opzettelijk of met bewuste roekeloosheid heb gehandeld.

# Algemene voorwaarden Xanthe's

- 9.7.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen.

## 10. Geheimhouding

- 10.1.** Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 10.3.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 10.4.** Ik ben niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer ik de vertrouwelijke informatie deel met derden die ik inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.

## 11. Klachten

- 11.1.** Indien je een klacht hebt over mijn werkzaamheden, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar [info@xanthes.nl](mailto:info@xanthes.nl).
- 11.2.** Het is belangrijk dat jij de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan ik de klacht in behandeling nemen.
- 11.3.** Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw verplichting te betalen.
- 11.4.** Ingediende klachten probeer ik te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat ik dit binnen de laatstgenoemde termijn aan je weten en stel ik een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 11.5.** Ik wijs de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, waar de Consument zijn klacht in kan dienen: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## 12. Overmacht

- 12.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte,

# Algemene voorwaarden Xanthe's

uitval van elektriciteit, natuurrampen, overheidsmaatregelen, overlijden van naasten, stakingen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

- 12.2.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.
- 12.3.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, laat ik je dit onverwijld weten. Ik ben gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, zijn wij beiden gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 12.4.** Indien ik overga tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

## 13. Geschillenregeling

- 13.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 13.3.** De rechtbank Gelderland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.4.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **20 mei 2025**.*

# Algemene voorwaarden Xanthe's

## Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Xanthe's

Emily Brontësingel 117

6836VH Arnhem

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.